

# MiVoice 2380 Softphone

Conveniencia y eficacia

## Llame desde su teléfono.

MiVoice 2380 proporciona funciones completas de telefonía empresarial en su PC. Acceda a todas las funciones de su teléfono fijo en cualquier momento y en cualquier lugar siempre que tenga su ordenador conectado a la red. Con MiVoice 2380, Mitel define nuevos estándares para la telefonía basada en PC. En el funcionamiento diario, MiVoice 2380 ofrece la más amplia gama de funciones profesionales junto con un diseño atractivo y fácil de usar.



Con su diseño sencillo y moderno, MiVoice 2380 se integra discretamente en el escritorio del PC. Crear un diseño de apariencia atractiva para la pantalla fue una de las principales metas.

Detrás de la agradable apariencia de la interfaz de usuario se puede encontrar una gran cantidad de funciones y opciones que aseguran que el usuario pueda adaptar el funcionamiento a sus propias preferencias.

Con MiVoice 2380 los usuarios no tienen que sacrificar la funcionalidad que pueden esperar de un teléfono tradicional, más bien al contrario: todas las funciones importantes, tales como el registro de llamadas y la agenda telefónica, están disponibles sencillamente con un clic del ratón. Durante una llamada es posible iniciar una conferencia, desviar las llamadas o poner una llamada en espera; el teléfono inteligente sobre PC pone a su disposición todas las funciones del sistema en todo momento.

### Mayor conveniencia

Con su funcionalidad muy similar a los teléfonos de sistema Mitel, MiVoice 2380 ofrece una comodidad absoluta, proporcionando todas las funciones importantes del teléfono en un PC. La operación se hace a través del ratón y con entradas desde el teclado.

Para realizar y recibir llamadas, todo lo que se requiere es unos auriculares USB o un terminal conectados al PC. Naturalmente, MiVoice 2380 no sólo soporta los auriculares estándar y USB, sino que también soporta los cada vez más populares auriculares Bluetooth que permiten una mayor libertad de movimiento. Aquellos usuarios que no quieran renunciar a un terminal clásico pueden conectar también un terminal USB.

### En cualquier momento y en cualquier lugar

MiVoice 2380 es la solución ideal para aquellos usuarios que quieran combinar la telefonía con el uso del PC. Mediante la conexión a la red de la compañía a través de una red privada virtual (RPV), el teléfono sobre PC de Mitel es la respuesta perfecta para el personal de campo y para aquellos que realicen viajes de negocios de forma frecuente.

Los empleados pueden acceder a las mismas funciones y agendas telefónicas a las que accederían desde su teléfono fijo. Mediante la integración local con Outlook, el usuario siempre tiene acceso a todos sus contactos personales. La función "clic para llamar" es especialmente conveniente porque permite realizar llamadas directamente con un clic del ratón.

La ventaja: esté donde esté, siempre podrá utilizar su teléfono personal, podrá ser localizado a través de su número de teléfono normal y aparecer con su número de teléfono normal ante interlocutores externos.

## Todo bajo control

La ventana de teléfono proporciona siempre una visión general de la conexión actual y, para cada paso de la llamada, ofrece las correspondientes funciones disponibles. La ventana de información y la intuitiva función de la tecla Fox están basadas en la filosofía de funcionamiento del teléfono fijo de Mitel.

## Agenda telefónica ingeniosa

Al igual que todos los teléfonos de sistema, MiVoice 2380 dispone de una agenda telefónica integrada. Esto permite acceder a sus propios números de teléfono personales y también a agendas telefónicas internas o externas de la compañía. Mediante la integración con la aplicación local Outlook, puede además seleccionar y marcar a todos sus contactos personales.

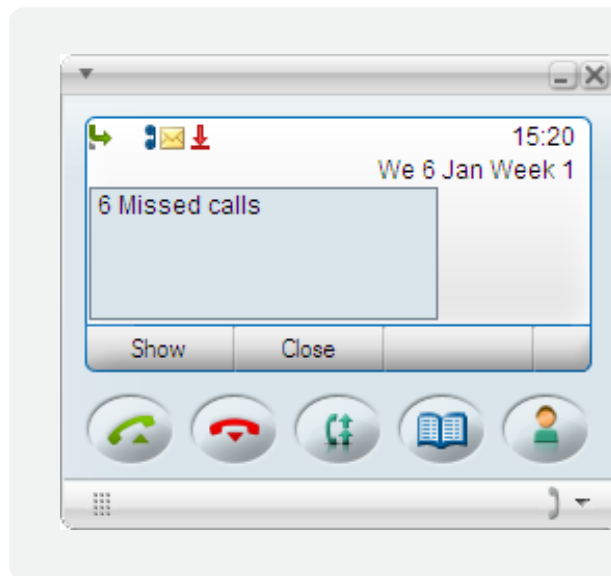
Una prestación práctica es la capacidad de marcar por nombre. Al introducir la primera letra de la persona a la que desea llamar, el teléfono sobre PC comienza a seleccionar nombres que coinciden en las agendas telefónicas y los muestra en una lista. Una vez mostrada, el usuario puede desplazarse fácilmente por la lista. Si se introducen más letras se reduce y refina la lista de nombres mostrada. Una vez que se ha encontrado el contacto deseado, se puede seleccionar pulsando simplemente la tecla Intro. Realizar una llamada nunca ha sido más fácil.

Además, los contactos almacenados en la agenda telefónica se muestran tanto para llamadas entrantes como para salientes con su nombre y número de teléfono; los usuarios siempre están a la vista.

## Práctico y profesional

Un añadido práctico al teléfono sobre PC es el módulo de expansión. Este módulo proporciona al usuario teclas Team, funciones o números de teléfono adicionales con un clic del ratón.

Las teclas Team muestran de un vistazo qué miembros del equipo están actualmente libres/ocupados o tienen una llamada entrante o en espera. Las llamadas y conversaciones internas se muestran en verde y las llamadas externas en rojo. Los números de teléfono importantes se pueden almacenar además con tres iconos diferentes. Estos iconos proporcionan información rápida y clara sobre si el número de teléfono almacenado representa una extensión de empresa, móvil o privada. Las teclas de función permiten acceder de forma sencilla y directa a las funciones deseadas. Sólo necesita hacer un clic para, por ejemplo, desviar sus llamadas o activar su buzón de voz.



## Configuración individual

Las posibilidades personales de configuración de MiVoice 2380 son casi ilimitadas: las teclas Team, de marcación directa y de función se pueden programar libremente, mostrar en diferentes tamaños y organizar de la forma deseada. Con MiVoice 2380 dejará de estar limitado a los timbres de llamada convencionales; es posible personalizarlos fácilmente mediante formatos de archivo .mp3, .mid y .wav.

## Datos técnicos:

- Basado en la tecnología .NET, MiVoice 2380 está diseñado para ser fácil de usar y ser desplegado sin ningún problema de compatibilidad.
- Es posible integrar fácilmente auriculares de varios fabricantes. Dependiendo del modelo utilizado, las llamadas se pueden aceptar directamente a través de los auriculares. En aquellas situaciones en las que su PC esté inactivo y tenga activado el salvapantallas, seguirá siendo posible responder una llamada entrante sin activar el teclado del PC.

## Requisitos del sistema:

- Windows PC con Windows Vista (SP1), Windows 7 o Windows 8/8.1
- Red IP con una calidad adecuada para VoIP
- RPV, si se van a incorporar trabajadores móviles o de teletrabajo

El software se instala directamente en el PC, mientras que la licencia se activa en el sistema de comunicaciones. Es posible descargar el software de forma gratuita.