



# **Guía Rápida Legálitas- Tu Reputación en Internet con Movistar**

# Índice

<b>1</b>	<b>¿Qué es Legalitas- Tu Reputación en Internet con Movistar?</b> .....	<b>2</b>
1.1	¿Qué es la Reputación Online de una empresa? .....	2
1.2	Más detalles.....	2
<b>2</b>	<b>Requisitos técnicos</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Contratación y Gestión de Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar</b> ..	<b>5</b>
3.1	Precios y elementos contratables.....	5
3.2	Proceso de contratación .....	5
3.3	Gestión de Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar .....	9
3.4	Baja del Servicio .....	11
<b>4</b>	<b>Acceso a la aplicación Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar</b> .....	<b>13</b>
4.1	Nueva Consulta Online .....	14
4.2	Datos personales .....	15
4.3	Mis licencias .....	15
4.4	Mis consultas activas.....	16
4.5	Mis documentos .....	16
4.6	Mis alertas.....	17
<b>5</b>	<b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b> .....	<b>18</b>

# 1 ¿Qué es Legalitas- Tu Reputación en Internet con Movistar?

Conocer todo lo que se dice de tu negocio en Internet es ya una asignatura obligatoria en todas las compañías, independientemente de su tamaño.

La incidencia en las ventas o en la captación de nuevos clientes es, cada día más, directamente proporcional a la buena o mala reputación que tengamos en la red.

Con este producto conseguirás:

- Conocer a tus consumidores y reaccionar a tiempo
- Proteger tu marca online contra terceros y ofrecer todas las garantías a tu cliente digital.

## 1.1 ¿Qué es la Reputación Online de una empresa?

- La reputación online es el reflejo del **prestigio o estima de una empresa (o sus directivos) en Internet**. Es lo que los demás dicen en el entorno digital sobre algo o alguien. Quienes crean la reputación de una empresa no es la propia empresa, sino los miembros de la comunidad.
- La construcción de la reputación no está bajo el control de la organización, sino que la 'fabrican' los internautas cuando publican contenidos, opiniones, comentarios o críticas respecto a una empresa.
- No olvidemos que en Internet resulta muy fácil y barato verter información y opiniones a través de mecanismos como foros, blogs o redes sociales.

## 1.2 Más detalles...

Funcionalidades:

### 1.- GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN ON LINE

- Análisis y seguimiento reputación online
  - *Informe de Marca*
  - *Acciones correctoras + generación comentarios positivos*
  - *Seguimiento de la evolución (2º informe)*
- Defensa legal
  - *Asesoría jurídica experta y personalizada*
  - *Borrado y eliminación de información perniciosa*

## 2.- CONSULTORIA PARA LA ADECUACIÓN A LAS NUEVAS LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DIGITAL

- Auditoria de la web y/o tienda online
- Adaptación a la legalidad vigente
  - *Ley de comercio electrónico y ley de Protección de Datos*
  - *Defensa jurídica ante sanciones*

Detalle de los componentes del servicio:

- **Dos Informes al año de Imagen de Marca en Internet Personalizado.**
- **Explicación pormenorizada del informe** por el equipo experto en marketing digital.
- **Gestión sobre comentarios publicados.**
  - Asesoramiento experto sobre la gestión de comentarios negativos.
  - Promoción de comentarios positivos de los clientes.
- **Asesoramiento en Marketing digital.**
  - Como evitar una crisis reputacional
  - Como mejorar la imagen de tu negocio en Internet
  - Como Gestionar tu negocio en las plataformas de opinión
- **Asesoramiento jurídico experto.**
  - Eliminación de opiniones injuriosas y desindexación de contenidos
  - LOPD y requisitos legales de la Web y comercio online.
  - Ciberseguridad y responsabilidad frente a terceros por ataques informáticos.
  - Protección de la propia imagen o imagen empresarial.

## 2 Requisitos técnicos

Si desea utilizar la aplicación Legálitas- Tu Reputación en Internet con Movistar, tan sólo debe disponer de un dispositivo conectado a internet y un navegador actualizado.

## 3 Contratación y Gestión de Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar

### 3.1 Precios y elementos contratables

Legálitas- Tu Reputación en Internet			
Concepto		Alta	Cuota mensual
<b>Legálitas-Reputación Internet<sup>1,2</sup></b>	<b>Tu en</b>	-	30 €

Precios sin incluir impuestos.

<sup>(1)</sup> Promoción de **BIENVENIDA** : 50% de descuento en las cuotas mensuales durante 2 meses, para todas las unidades contratadas en el primer pedido realizado

<sup>(2)</sup> Precio por licencia

### 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace ([www.aplicateca.es](http://www.aplicateca.es)), según lo indicado en la “Guía Rápida Aplicateca”.



Particulares | Autónomos y Empresas | Grandes Clientes | Comunidades | Buscar

**movistar** Soluciones | Atención al cliente | Mi Movistar | Acceder

### Legalitas, "Tu Reputación en Internet" con Movistar

Conoce y gestiona todo lo que se dice de tu negocio en Internet

#### Mejora la imagen de tu negocio en Internet

La opinión de los consumidores en Internet afecta positiva o negativamente en tu negocio, influyendo siempre en las ventas.

Conoce a tus consumidores y reacciona a tiempo:

- Quién y cómo habla de tu negocio, productos y servicios.
- Potencia los comentarios positivos sobre tu negocio.
- Mide y optimiza tus acciones en internet.

Protege tu marca y ofrece todas las garantías a tu cliente online:

- Elimina de Internet toda la información que sea perjudicial.
- Asegura el cumplimiento de la legalidad vigente en el contexto digital.
- Con el asesoramiento de Legálitas, la compañía líder en defensa jurídica.

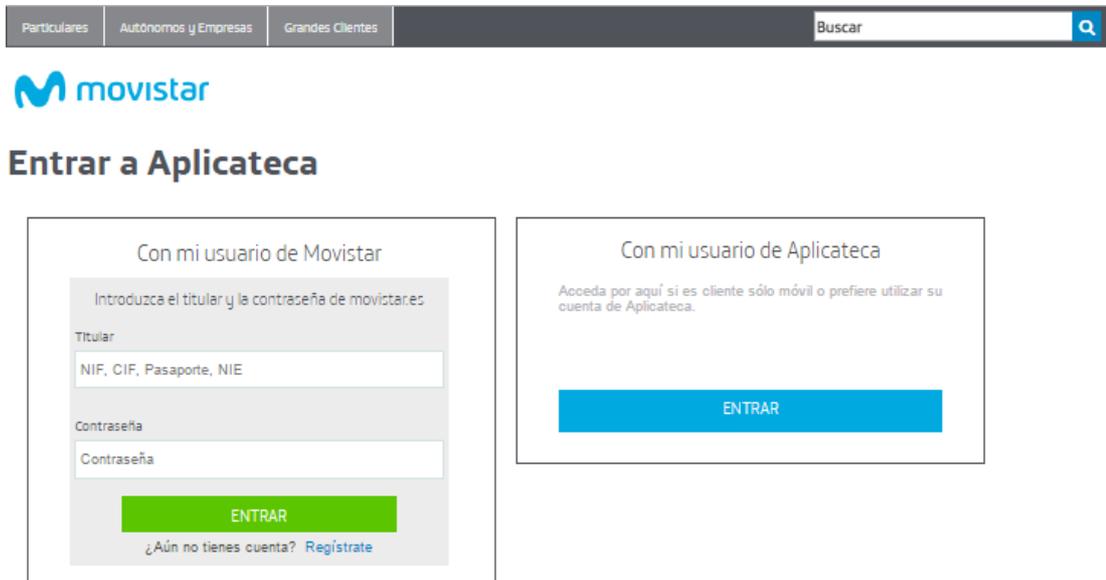
Desde **30€** /mes imp. no inc. **2 primeros meses 50% DTO**

ME INTERESA

Llámanos gratis 900 160 034 **TE LLAMAMOS GRATIS**

Ilustración 1: Búsqueda de la aplicación para su contratación

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de administrador de Aplicateca con un usuario autorizado para contratar.



The screenshot shows the top navigation bar with tabs for 'Particulares', 'Autónomos y Empresas', and 'Grandes Clientes', and a search bar with the text 'Buscar'. Below the navigation bar is the Movistar logo and the heading 'Entrar a Aplicateca'. There are two main panels. The left panel, titled 'Con mi usuario de Movistar', contains a form with the instruction 'Introduzca el titular y la contraseña de movistar.es'. It has two input fields: 'Titular' with the placeholder text 'NIF, CIF, Pasaporte, NIE' and 'Contraseña' with the placeholder text 'Contraseña'. Below these fields is a green 'ENTRAR' button and a link that says '¿Aún no tienes cuenta? Regístrate'. The right panel, titled 'Con mi usuario de Aplicateca', contains the instruction 'Acceda por aquí si es cliente sólo móvil o prefiere utilizar su cuenta de Aplicateca.' and a blue 'ENTRAR' button.

Ilustración 2: Acceso con usuario y contraseña para contratar

A continuación aparece detalladamente toda la información de compra y un formulario con los campos necesarios a rellenar para la contratación de la aplicación.

Comprar Aplicación Legálitas: Tu Reputación en Internet con Movistar ¿Necesita ayuda?

**MIAL MIAL**

← Volver
Carrito (1)
Confirmar

---

Resumen

Producto	Unid.	Alta	Cuota mensual
Legálitas: Tu Reputación en Internet con Movistar	1	1.00 €	30.00 €/mes
		Alta	1.00 €
		Cuota	30.00 €
		mensual	

(1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que pueden ser aplicables.  
 (2) Impuestos estimados por leyenda.

**Actualizar precio**

---

Datos de contacto

Nombre de contacto: 
 Teléfono de contacto:

Email de contacto:

**Modificar datos**

---

Licencias de Legálitas - marcas en internet

Número de licencias:

---

Detalles de Usuario

Administrador:

---

Datos

Información que se registra:

← Anterior
Siguiente →

Ilustración 3: Carrito y Formulario de Contratación

Es necesario incorporar los datos de contacto del cliente y se tienen que comprar tantas licencias como numero de marcas que se quieran seguir. Es decir, si una empresa desea hacer seguimiento de dos marcas de internet para hacer un control de su reputación es necesario contratar dos licencias del este producto.

Una vez haya rellenado todos los datos del formulario, haga click en "Continuar"

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

### Declaración

Confirmo que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba?  Sí

< Anterior

Finalizar

Ilustración 4: Confirmación de datos del formulario de compra

Para finalizar la compra basta con pulsar sobre el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación:



Procesando...

Está en Inicio > Especifique los detalles su pedido

## Especifique los detalles su pedido

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente.  
Su código de Pedido es **P066560**

Imprimir

Volver al Inicio

- Ver todos
- Finanzas y Gestión
- Información Empresarial
- Gestión de Negocio

Ilustración 5: Finalización de la compra

### 3.3 Gestión de Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar

Una vez contratado el servicio, el usuario gestor deberá acceder a la aplicación a través de [www.aplicateca.es](http://www.aplicateca.es) para acceder al servicio.



Ilustración 6: Pantalla de visualización de las aplicaciones contratadas en mi Aplicateca

Es necesario pulsar sobre la imagen del producto de Legálitas para poder acceder al servicio.

También para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “Guía Rápida de Aplicateca”.

Desde “Mi Aplicateca” podrá editar/contratar/descontratar



Aplicateca  
Tu tienda de Aplicaciones Digitales

área privada

Norman Pruebas | Negocios Digitales | Usar credenciales Movistar.es | Desconectar

Está en Inicio / Área Privada / Gestión de Aplicaciones

### Gestión de Aplicaciones

¿Necesita ayuda?

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Show 10 entries Search:

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	
Legálitas: Tu Reputación en Internet con Movistar	Legálitas: Tu Reputación en Internet con Movistar 1	Activado	
Mensajería Negocios	Mensajería Negocios 2	Activado	

Showing 1 to 2 of 2 entries

First Previous 1 Next Last

Aviso legal | Conozca Aplicateca | Accesibilidad | Protección de datos | Contacto

COLEGIANZA WIRELESS | compromiso con el cliente | CALIDAD al SERVICIO | App Mi Movistar Descárgatela aquí

Telefónica

Ilustración 7: Pantalla de visualización de las aplicaciones contratadas en mi Aplicateca

Pulsando sobre el botón ver se visualizan todos los datos de la aplicación que se acaba de contratar con la opción de Borrar la aplicación y la de Editar.

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

**Editar aplicación**

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".

NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

**Dar de baja**

Ilustración 8: Botones de Edición y borrado del servicio

Pulsando sobre el botón "Editar Aplicación" se podrán modificar el número de licencias del servicio.

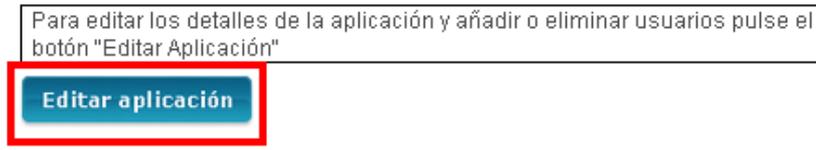


Ilustración 9: Pantalla de edición de Legálitas-Tu Reputación en Internet

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de todas las licencias de usuario** asociados a la aplicación Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, usted debe ser consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, usted debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

Si se facilita algún medio para que el usuario salvaguarde su información **INCLUIR AQUÍ LA DESCRIPCIÓN DE DICHO PROCEDIMIENTO**, por EJ:

#### **TENGA EN CUENTA QUE...**

La baja TOTAL de Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Borrar aplicación":

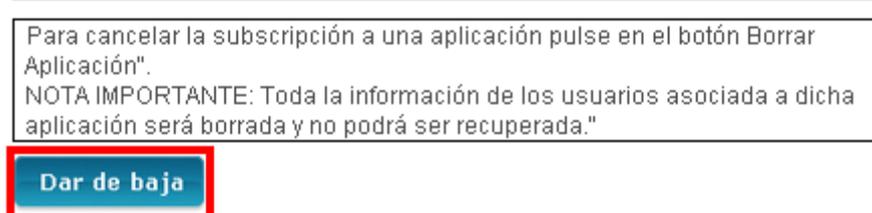


Ilustración 10: Borrado definitivo de la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva:

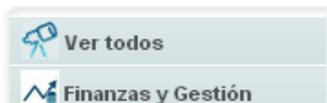


Y, posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación:

Está en Inicio > Mi Aplicateca > Gestión de Aplicaciones

## Mi Aplicateca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.



Aplicación borrada correctamente

Ilustración 11: Confirmación del borrado definitivo de la aplicación

## 4 Acceso a la aplicación Legálitas-Tu Reputación en Internet con Movistar

El usuario gestor de la aplicación es aquel que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario gestor de la aplicación se hará a través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es> (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso al servicio como administrador se realiza a través del icono de Legálitas; en caso de estar disponibles muchas aplicaciones, puede ocurrir que el icono no aparezca en la pantalla de inicio y deba accederse a través del enlace 'Todas mis aplicaciones'.



Ilustración 12: Botón de acceso a la aplicación

Una vez pulsado el icono de Legálitas se redirige automáticamente al área privada de Legálitas donde podrá hacer un seguimiento de todo su servicio contratados.

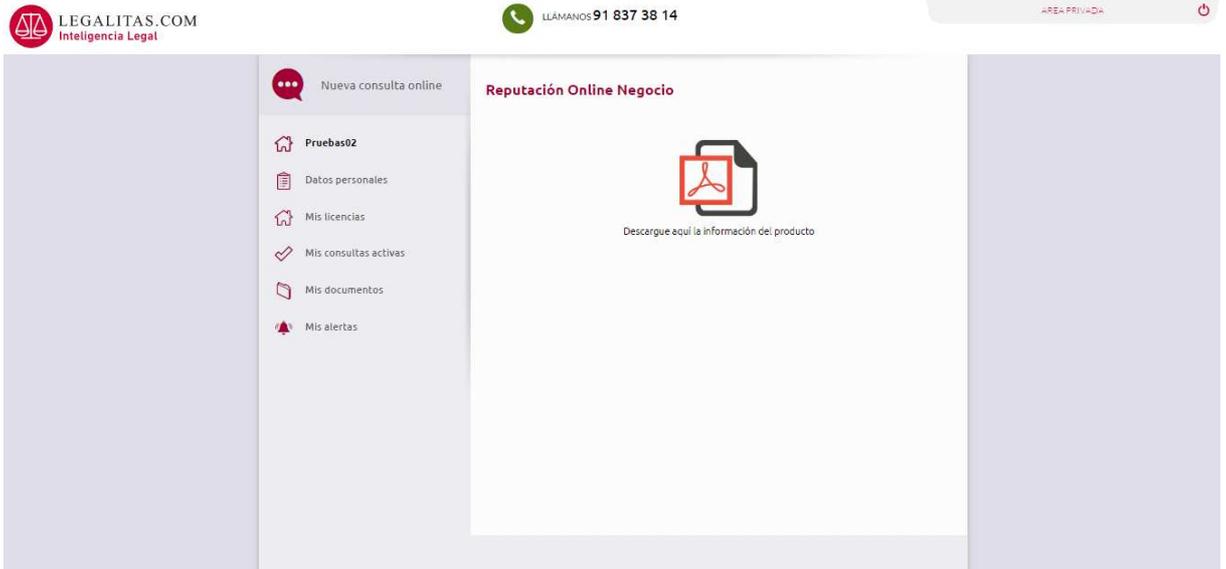


Ilustración 13: Acceso principal a la aplicación

Además este servicio tiene la peculiaridad de tener además del contacto online para aclarar todas sus dudas el contacto telefónico donde todos los expertos de Legálitas podrán atenderle en todo lo relacionado con su Reputación en Internet.

## 4.1 Nueva Consulta Online

En la opción de menú de “Nueva consulta online” podrás escribir la consulta y elegir a que hora prefieres que se pongan en contacto para aclarar la consulta.

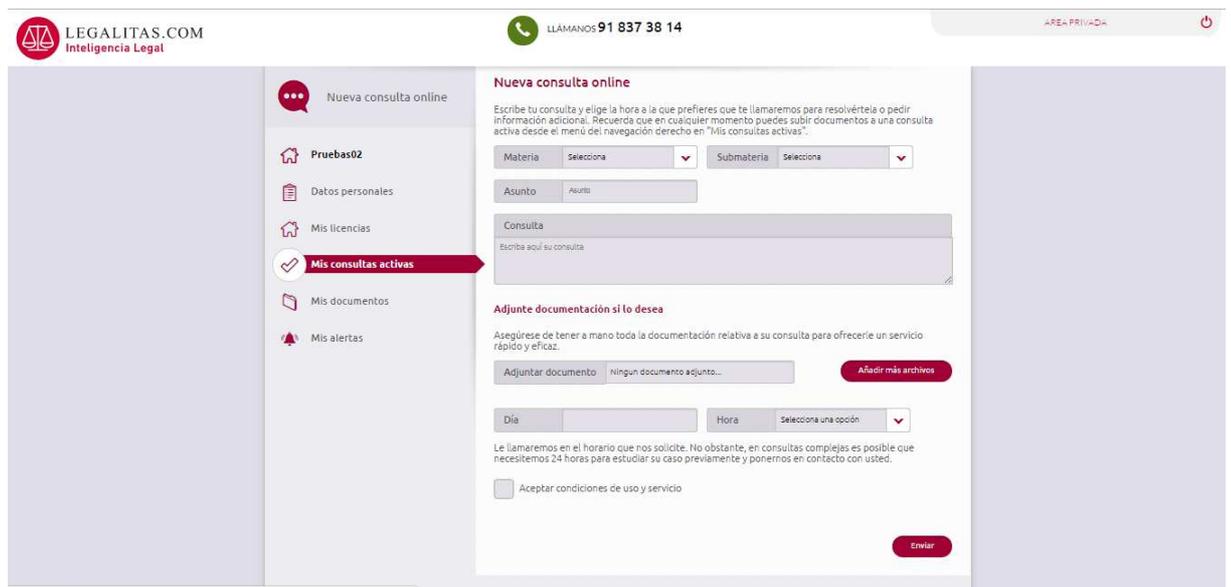


Ilustración 14: Imagen Nueva Consulta Online

## 4.2 Datos personales

En esta pestaña se podrá consultar todos sus datos personales.

LEGALITAS.COM  
Inteligencia Legal

LLÁMANOS 91 837 38 14

AREA PRIVADA

Nueva consulta online

- Pruebas02
- Datos personales**
- Mis licencias
- Mis consultas activas
- Mis documentos
- Mis alertas

### Datos personales

Introduce tus datos personales

F\_Jurídica: Pruebas02 NIF: P415024520184 1000090D

Email: lmalpruebas02@gmail.com Teléfono: 800000002

Teléfono alternativo: Teléfono alternativo

### Introduce tu dirección

Tipo de vía: Calle Dirección: --

Número: Numero Portal,piso,puerta...: Otros

CP: Código postal Población: Poblacion

Provincia: Provincia

Guardar

### Matriculas

Añadir matricula

Guardar matriculas

Ilustración 15: Imagen Datos Personales

## 4.3 Mis licencias

En esta opción se podrá consultar el número de marcas que son objeto del estudio de la reputación online que es el mismo que el número de licencias contratadas.

LEGALITAS.COM  
Inteligencia Legal

LLÁMANOS 91 837 38 14

AREA PRIVADA

Nueva consulta online

- Pruebas02
- Datos personales
- Mis licencias**
- Mis consultas activas
- Mis documentos
- Mis alertas

### Mis licencias

Contrato	Producto	Licencia	Fecha
LNRONT00050	REPUTACION ONLINE NEGOCIO TELEFONICA	MARCA-Empresa de prueba	13/06/2017
LNRONT00052	REPUTACION ONLINE NEGOCIO TELEFONICA	MARCA-Empresa de prueba	13/06/2017

Nueva consulta

Ilustración 16: Imagen Mis licencias

## 4.4 Mis consultas activas

En esta opción se pueden gestionar las consultas legales que tienes pendientes y activas. También desde esta opción se puede subir documentación adicional asociada a cualquier consulta.

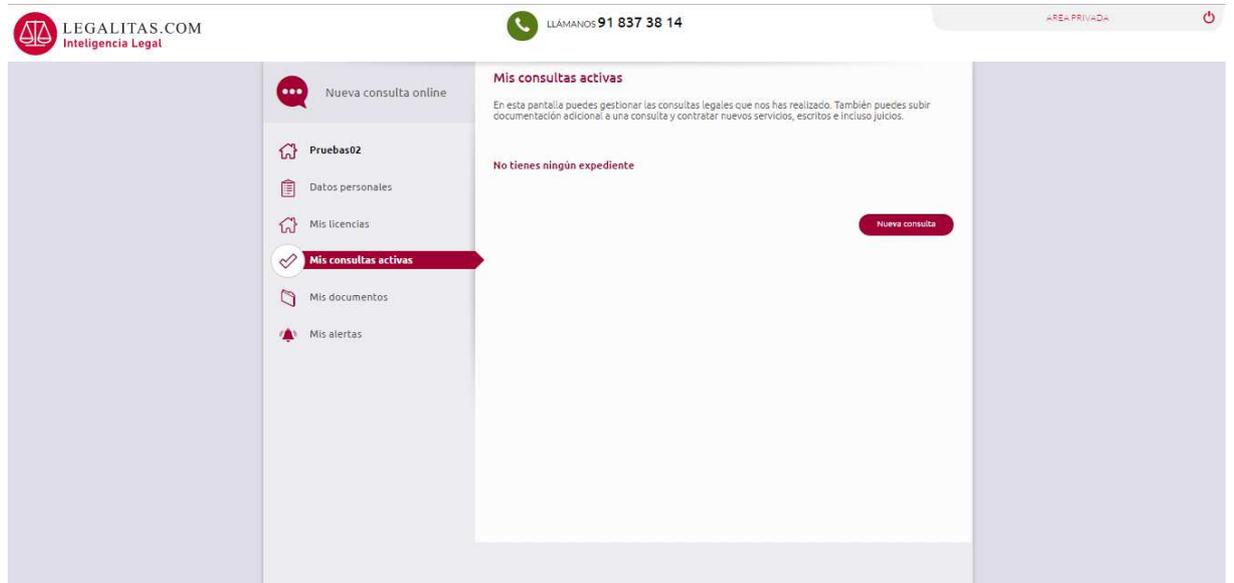


Ilustración 17: Imagen Mis consultas activas

## 4.5 Mis documentos

Esta parte del menú sirve como lugar donde custodiar los documentos personales y tenerlos en un lugar seguro.

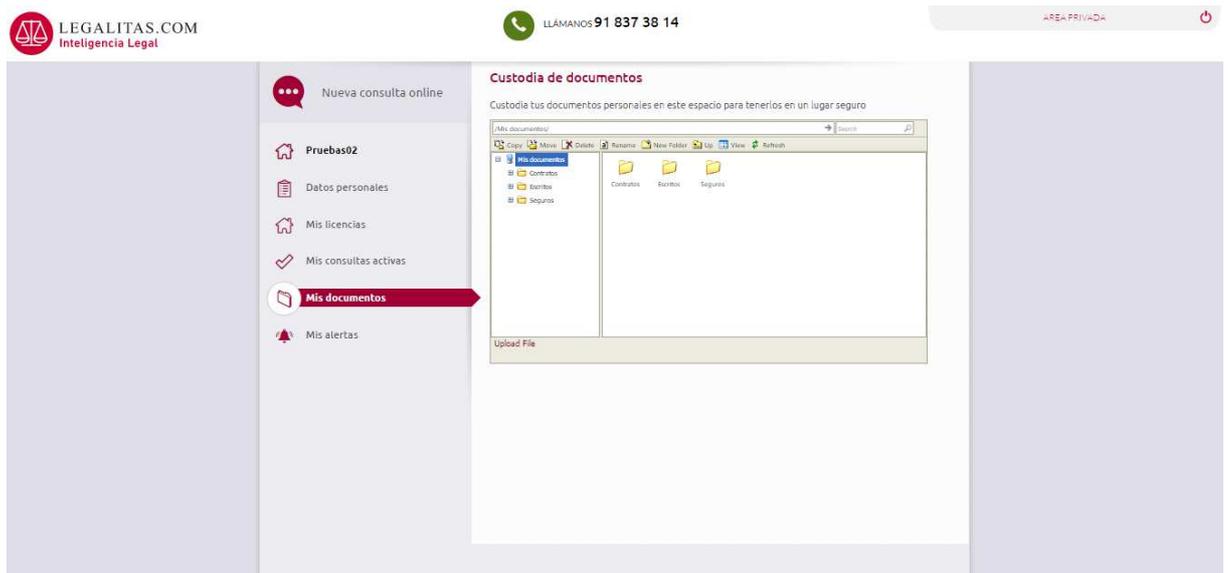


Ilustración 18: Imagen Mis documentos

## 4.6 Mis alertas

En esta pestaña podrá consultar los Mails y SMS que ha recibido por parte de Legálitas desde la activación de sus licencias.

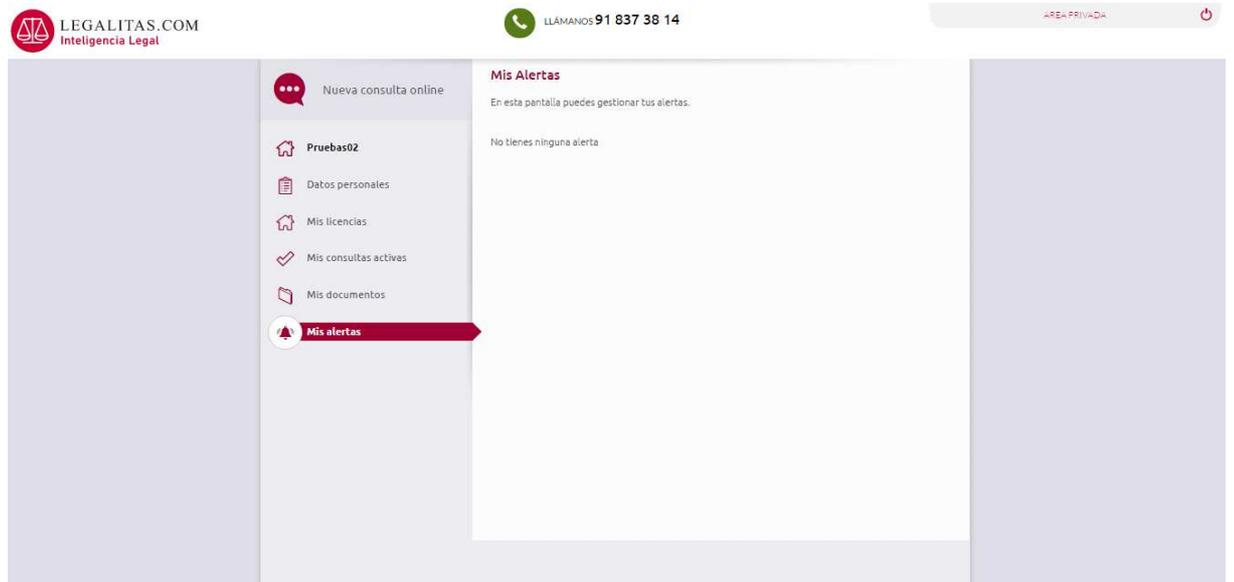


Ilustración 19: Imagen Mis alertas

## 5 Preguntas más frecuentes (FAQs)

- **¿Qué viene incluido en el Informe de Marca?**

- Qué es lo que se está diciendo de su negocio en internet.
- Quién lo está diciendo, para poder incentivarle o contrarrestarle, según proceda.
- Dónde, en qué redes (Twitter, Facebook, Instagram...), blogs o foros lo están diciendo.
- Cuál es el alcance o impacto de lo que están diciendo: ¿es un comentario de un influencer o prescriptor relevante con miles de seguidores o se trata de un particular que apenas tiene repercusión en internet?
- Análisis del sentimiento: ¿es un comentario positivo, negativo o neutro? ¿hablan bien o hablan mal de tu negocio?
- Un listado de los términos y palabras que más utilizan las personas cada vez que hablan de tu negocio.
- Y, además, el idioma y resumen de su actividad por día y hora.
- Podemos categorizar los comentarios agrupándolos conforme lo que la gente dice sobre su carta, su bodega, los precios, el aparcamiento, la localización...etc) de manera que usted pueda entender mejor la opinión de sus clientes.

- **¿Cómo se realiza la gestión de comentarios?**

- Asesoramiento sobre contestaciones, desde el perfil corporativo del usuario, a comentarios negativos de sus clientes, dando respuesta oficial desde el perfil de la marca para resolver la incidencia generada por los propios clientes.
- Promover comentarios positivos por parte de los clientes satisfechos, minimizando o eliminando el impacto de los comentarios negativos.

- **¿En qué consiste el servicio de asesoramiento de Marketing digital?**

El servicio consiste en la asistencia por un experto en Marketing digital, que le ayudará a trazar la mejor estrategia digital para su negocio que le permita aprovechar todas las ventajas de Internet y Redes sociales. El servicio consistirá en:

- Explicación detallada del informe de marca.
- Medidas de incremento de tráfico en la propia WEB del negocio
- Cómo ganar posicionamiento orgánico.
- Cómo generar más tráfico a mi web.
- Cómo crear tus perfiles oficiales en redes sociales.
- Cómo generar contenido a través de su blog.